



**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**

**Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
we Wrocławiu**

Wrocław, dnia 21 czerwca 2018 r.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu	
WYSŁANO LISTĄ	
21-06-2018	
L. dz. 5107	Podpis
Liczba zał.	

WR.RET.070.176.2018.AS

**DECYZJA**

Na podstawie art. 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 328 ze zm. – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2017, poz. 1257 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej „Mieroszów” Sp. z o.o. z siedzibą w Mieroszowie prowadzącego działalność na terenie gminy Mieroszów w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Mieroszów na okres 3 lat,

**zatwierdzam**

ustaloną przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej „Mieroszów” Sp. z o.o. z siedzibą w Mieroszowie taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Mieroszów na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji.

**UZASADNIENIE**

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 12 kwietnia 2018 r. na wniosek Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej „Mieroszów” Sp. z o.o. z siedzibą w Mieroszowie zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Mieroszów na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Zakład opracował taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Mieroszów, zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

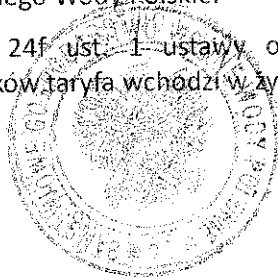
Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej „Mieroszów” Sp. z o.o., z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy

zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej „Mieroszów” Sp. z o.o. z siedzibą w Mieroszowie działalności gospodarczej, w tym marżę zysku, oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Mieroszów jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

#### POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).
5. Za wydanie decyzji, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi opłatę w wysokości 500 zł w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna. Powyższą opłatę należy uiścić na konto bankowe Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu (adres: ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław): 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025
6. Stosownie do art. 24 e ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna taryfa zostanie skierowana do ogłoszenia w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
7. Stosownie do art. 24f ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.



Z upoważnienia  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
Zastępcy Dyrektora  
Mikołaj Wojszczyński

#### Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej „Mieroszów” Sp. z o.o., ul. Wolności 27a, 58-350 Mieroszów,
2. Burmistrz Mieroszowa, pl. Niepodległości 1, 58-350 Mieroszów,
- ③ 3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

Z dnia 21.06.2018 r.

Znak: WR.RET.OFO.176.2018.A5  
Mioszów, 9 kwietnia 2018

Załącznik 1

## Projekt Taryfy

Empowierzenia  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
Zastępcy Dyrektora  
Miodkowiec, Poliszynki

### 1. Rodzaje prowadzonej działalności

Podstawową działalnością Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej „Mioszów” Spółka z o.o. w Mioszowie jest pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody. Działalność pozostała: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków, zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne, obróbka i usuwanie odpadów innych niż niebezpieczne, demontaż wyrobów zużytych, roboty związane z budowa rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych, rozbiórka i burzenie obiektów budowlanych, przygotowanie terenu pod budowę, wykonywanie instalacji elektrycznych, wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych, ciepłych, gazowych i klimatyzacyjnych, wykonywanie pozostałych instalacji budowlanych, tynkowanie, zakładanie stolarki budowlanej, posadzkarstwo; tapetowanie i oblicowywanie ścian, malowanie i szklenie, wykonywanie pozostałych robót budowlanych wykończeniowych, wykonywanie konstrukcji i pokryć dachowych, pozostałe specjalistyczne roboty budowlane, gdzie indziej niesklasyfikowane, konserwacja i naprawa pojazdów samochodowych, z wyłączeniem motocykli, transport drogowy towarów, działalność usługowa związana z przeprowadzkami, magazynowanie i przechowywanie pozostałych towarów, wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi lub dzierżawionymi, zarządzanie nieruchomościami wykonywane na zlecenie, wynajem i dzierżawa pozostałych pojazdów samochodowych, z wyłączeniem motocykli, wynajem i dzierżawa maszyn i urządzeń budowlanych, pozostałe sprzątanie, działalność usługowa związana z zagospodarowaniem terenów zieleni, pogrzeby i działalność pokrewna.

### 2. Rodzaj i struktura taryfy

ZGKiM „Mioszów” Sp. z o.o. wg. przyjętego rodzaju taryfy dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług stosuje **taryfę niejednolitą**; wg. struktury: **taryfę wieloczonową**.



### 3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowych, koszty ich utrzymania oraz koszty zaopatrzenia w wodę i rozliczania na obecnym etapie w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zdefiniowano dwie grupy taryfowe.

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń kanalizacyjnych, koszty odprowadzania i oczyszczania ścieków oraz koszty utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych na obecnym etapie w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, zdefiniowano podział na 2 grupy taryfowe w sposób analogiczny do podziału dotyczącego zaopatrzenia w wodę.

W związku z powyższym uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych dokonuje się podziału na gospodarstwa domowe i pozostałych odbiorców, tj.:

- **gospodarstwa domowe**- gospodarstwa domowe w budynkach jedno- i wielolokalowych,

- **pozostali odbiorcy**- osoby prawne, odbiorcy nie wymienieni w punkcie gospodarstwa domowe oraz gmina obciążana kosztami pobranej wody do celów przeciwpożarowych, zasilania fontann, zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Stawki opłat dotyczących zaopatrzenia w wodę- w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy				
Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	cena netto	cena brutto
1.	Gospodarstwa domowe	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	6,07 zł	6,56 zł
		stawka opłaty abonamentowej (zł/ m-c)	7,24 zł	7,82 zł
		cena wskaźnikowa (zł/ m-c)	6,07 zł	6,56 zł
2.	Pozostali odbiorcy	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	6,51 zł	7,03 zł
		stawka opłaty abonamentowej (zł/ m-c)	13,59 zł	14,68 zł
		cena wskaźnikowa (zł/ m-c)	6,51 zł	7,03 zł

Stawki opłat dotyczących odprowadzania ścieków- w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy				
Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	cena netto	cena brutto
1.	Gospodarstwa domowe	cena za odprowadzenie ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,29 zł	6,79 zł
		stawka opłaty abonamentowej (zł/ m-c)	11,14 zł	12,03 zł
		cena wskaźnikowa (zł/ m-c)	6,29 zł	6,79 zł
2.	Pozostali odbiorcy	cena za odprowadzanie ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,41 zł	6,92 zł
		stawka opłaty abonamentowej (zł/ m-c)	15,52 zł	16,76 zł
		cena wskaźnikowa (zł/ m-c)	6,41 zł	6,92 zł



Stawki opłat dotyczących zaopatrzenia w wodę- w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy				
Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	cena netto	cena brutto
1.	Gospodarstwa domowe	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	6,14 zł	6,63 zł
		stawka opłaty abonamentowej (zł/ m-c)	7,31 zł	7,89 zł
		cena wskaźnikowa (zł/ m-c)	6,14 zł	6,63 zł
2.	Pozostali odbiorcy	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	6,55 zł	7,07 zł
		stawka opłaty abonamentowej (zł/ m-c)	13,71 zł	14,81 zł
		cena wskaźnikowa (zł/ m-c)	6,55 zł	7,07 zł

Stawki opłat dotyczących odprowadzania ścieków- w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy				
Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	cena netto	cena brutto
1.	Gospodarstwa domowe	cena za odprowadzenie ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,35 zł	6,86 zł
		stawka opłaty abonamentowej (zł/ m-c)	11,24 zł	12,14 zł
		cena wskaźnikowa (zł/ m-c)	6,35 zł	6,86 zł
2.	Pozostali odbiorcy	cena za odprowadzanie ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,46 zł	6,98 zł
		stawka opłaty abonamentowej (zł/ m-c)	15,66 zł	16,91 zł
		cena wskaźnikowa (zł/ m-c)	6,46 zł	6,98 zł

Stawki opłat dotyczących zaopatrzenia w wodę- w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy				
Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	cena netto	cena brutto
1.	Gospodarstwa domowe	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	6,20 zł	6,70 zł
		stawka opłaty abonamentowej (zł/ m-c)	7,38 zł	7,97 zł
		cena wskaźnikowa (zł/ m-c)	6,20 zł	6,70 zł
2.	Pozostali odbiorcy	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	6,60 zł	7,13 zł
		stawka opłaty abonamentowej (zł/ m-c)	13,85 zł	14,96 zł
		cena wskaźnikowa (zł/ m-c)	6,60 zł	7,13 zł

Stawki opłat dotyczących odprowadzania ścieków- w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy				
Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	cena netto	cena brutto
1.	Gospodarstwa domowe	cena za odprowadzenie ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,41 zł	6,92 zł
		stawka opłaty abonamentowej (zł/ m-c)	11,35 zł	12,26 zł
		cena wskaźnikowa (zł/ m-c)	6,41 zł	6,92 zł
2.	Pozostali odbiorcy	cena za odprowadzanie ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,52 zł	7,04 zł
		stawka opłaty abonamentowej (zł/ m-c)	15,82 zł	17,09 zł
		cena wskaźnikowa (zł/ m-c)	6,52 zł	7,04 zł





**Stawki opłat dodatkowych (w zł/ m-c) za przekroczenie normatywnych ładunków zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych z zakładów przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych jednostki organizacyjnej Gminy**

Wskaźnik zanieczyszczenia				Ilość ścieków (m <sup>3</sup> /miesiąc)						
				do 500	501-1000	1001-2000	2001-3000	3001-4000	4000-5000	pow. 5000
<b>Przekroczenia wartości pH o:</b>				<b>zł/ m-c</b>						
	Stężenie CHZT w g/m <sup>3</sup>	Stężenie zawiesiny w g/m <sup>3</sup>	Stężenie substancji rozpuszczalnej w g/m <sup>3</sup>	300	600	1200	1800	2400	3000	5000
0,01 - 0,2	701- 1500	301- 600	1001- 1500	600	1200	2400	3600	4800	6000	10000
0,21- 0,5	1501- 3000	601- 1000	1501- 2000	1000	2000	4000	6000	8000	10000	15000
0,51- 1,0	3001- 5000	1001- 1500	2001- 3000	2000	4000	8000	12000	16000	20000	30000
1,01- 2,0	5001- 8000	1501- 2000	3001- 5000	4000	8000	16000	24000	32000	40000	70000
pow. 2,0	pow. 8000	pow. 2000	pow. 5000							

Opłatę dodatkową nalicza się za przekroczenie normatywnych wartości wskaźników stężeń zanieczyszczeń:

- odczyn Ph- 6,5- 9
- CHZT- 700g/m<sup>3</sup>
- Zawiesina ogólna 300g/m<sup>3</sup>
- Substancje rozpuszczalne- 1000g/m<sup>3</sup>

Opłata naliczana jest za ten wskaźnik, za przekroczenie którego opłata jest najwyższy



## **5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustaw i rozporządzeń wymienionych w punkcie 1 niniejszego projektu taryfy.
2. O ile umowa zawarta z odbiorcą usług nie stanowi inaczej, łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi.
3. Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
4. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i terminach określonych w umowie.
5. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Ilość ścieków odebranych z nieruchomości ustala się także na podstawie wskazań wodomierza głównego (ilość odebranego ścieku równoważna jest ilości wody dostarczonej do nieruchomości).
6. Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń.
7. Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
8. W przypadku braku wodomierza głównego, nie dłużej niż do terminu określonego ustawą, ilość wody dostarczanej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone odrębnymi przepisami prawa, a ilość ścieków w takim przypadku jest równa ilości wody wynikającej z norm.
9. W przypadku świadczenia usług odprowadzania ścieków oraz braku urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
10. W przypadku niesprawności działania wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego, a gdy to nie jest



możliwe na podstawie iloczynu średnio miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza, a gdy to nie jest możliwe, na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, określonych w rozporządzeniu właściwego ministra.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców**

Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy zawartej między przedsiębiorstwem i odbiorcą. Dla każdej z grup taryfowych, przedsiębiorstwo stosuje taki sam zakres usług, tj. dostarczanie wody i odbiór ścieków.

### **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

1. Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod wymaganym ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia wymaganą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

2. Przedsiębiorstwo zapewnia następujący minimalny poziom usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi:

- 1) dostawę wody przez sieć wodociągową o minimalnym ciśnieniu w przyłączy wodociągowym przy wodomierzu głównym wynoszącym 0,2 mpa (plus nadwyżka wynikająca z najdalej i najwyżej położonego hydrantu przeciwpożarowego w budynkach o niewielkiej wysokości, jeśli wymagana jest w nich instalacja przeciwpożarowa),
- 2) dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi (spełniającej warunki określone w rozporządzeniu ministra zdrowia, uściślone przez właściwy organ inspekcji sanitarnej),
- 3) okresową legalizację wodomierzy głównych na własny koszt, a wodomierzy (wewnętrznych, własnych, dodatkowych) na koszt odbiorcy,
- 4) niezwłoczne i prowadzone w sposób ciągły likwidowanie awarii sieci wodociągowej,
- 5) w przypadku przerw w dostawie wody uruchamianie zastępczych punktów poboru wody.




3. Przedsiębiorstwo zapewnia następujący minimalny poziom usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.

- 1) odbiór ścieków poprzez sieć kanalizacyjną w sposób ciągły,
- 2) w przypadku awarii sieci kanalizacyjnej odbiór ścieków przez wozy asenizacyjne lub przez przepompownie,
- 3) na zlecenie odbiorcy niezwłoczne udrożnienie przyłącza kanalizacyjnego w przypadku jego zapchania, z jednoczesnym sprawdzeniem stanu technicznego przyłącza.

4. Przedsiębiorstwo zapewnia odpowiedni poziom obsługi klienta, szczególnie w zakresie:

- 1) niezwłocznego powiadomienia odbiorców o przerwach w dostawie wody i odbiorze ścieków i miejscach zastępczego poboru wody,
- 2) Szybkiego reagowania na reklamacje odbiorców np. dotyczące jakości i parametrów wody, nieprawidłowości w rozliczeniach za dostawę wody i odbiór ścieków.

Prezes Zarządu  
  
Sylwester Topolski

